

患者支援アプリ

マイモビリティ

mymobility® スタートガイド



冊子の内容

- アプリダウンロード手順
- アプリ製品概要

目次

iPhone をお持ちの方

アプリダウンロード手順.....3 ～

Apple Watch 連携.....27

※お持ちの方のみ

機能紹介.....28 ～

Android スマートフォンをお持ちの方

アプリダウンロード手順.....15 ～

機能紹介.....28 ～

iPhone をお使いの方

 動画で手順を確認したい方はこちら

ご家族と一緒に動画で手順を確認したい方は、ご家族のスマートフォンからこちらの二次元コードを読み取ってご覧いただけます。(約 10 分)



ダウンロードや操作方法のご不明点はこちら

 **0800-700-5305**

平日午前 9 時～午後 5 時 (土日・祝日のぞく)



ガイドで手順を確認したい方はこちら



iPhone の条件を確認します。

iPhone 8 以上

iOS 最新バージョン及び

その一つ前のバージョン

※上記 iOS バージョン以外の場合、事前にバージョンのアップデートを行ってください。

Apple Watchと連携したい場合

Apple Watch シリーズ 4 以上

WatchOS 最新バージョン及びその一つ前のバージョン

(2026 年 4 月現在)

iPhone をお使いの方

02

病院スタッフがあなたの情報を登録後、SMS で招待メッセージが届きます。

SMS メッセージが届かない場合、病院スタッフに確認してください。

あなたの情報が登録されているにも関わらずメッセージが届かない場合は App Store で「マイモビリティ」と検索し、**05** (p.5) に進んでください。



03

リンクを押して mymobility® をダウンロードしましょう。

アプリをダウンロードするか、Web バージョンにアクセスしてください: <https://patient-gbl.zbmymobilitysolutions.com/#/AppDownload>



iPhone をお使いの方

04

内容を確認いただき、「アプリをダウンロード」を押します。



05

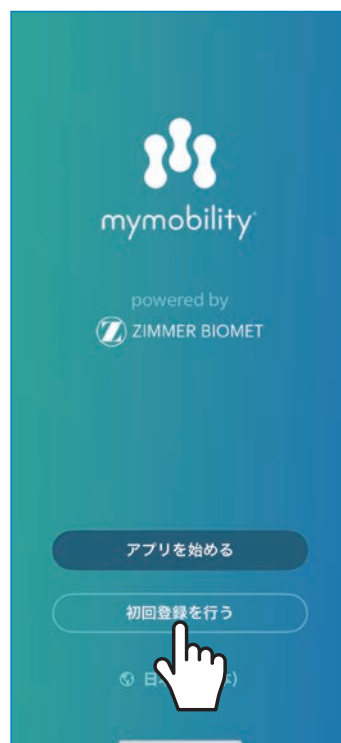
App Store にページ移動後、「入手」を押してダウンロードを開始しましょう。



iPhone をお使いの方

06

アプリを開いて、「初回登録を行う」を押します。



07

説明を読み、「続行」を押します。



iPhone をお使いの方

08

携帯電話番号と生年月日を入力し、**「初回登録を行う」**を押します。

携帯電話番号は 090 〜、080 〜 など最初から入力してください。

入力方法が不明な場合は、二次元コードを読み取って動画でご覧いただけます。



09

SMS テキストメッセージで端末認証番号が届きます。

記載されている 6 桁の数字を入力し、**「→」**を押します。

テキストメッセージが届かない場合

08 で入力した携帯番号や生年月日に誤りがないか確認してください。

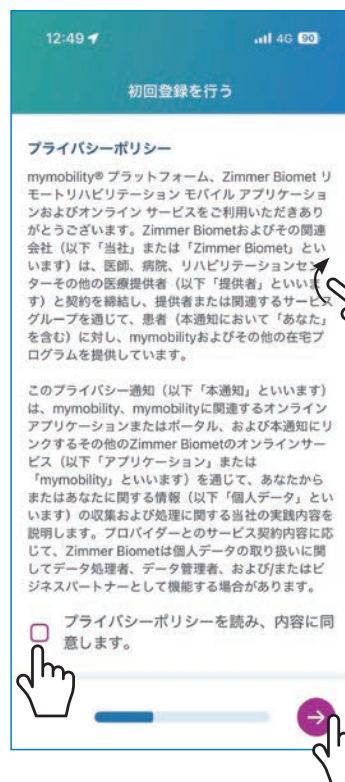
入力した情報が正しい場合は、病院スタッフが登録した情報に誤りがある可能性があるため、病院スタッフに登録内容を確認してください。

iPhone をお使いの方

10

プライバシーポリシーを一番下までスクロールし読みます。

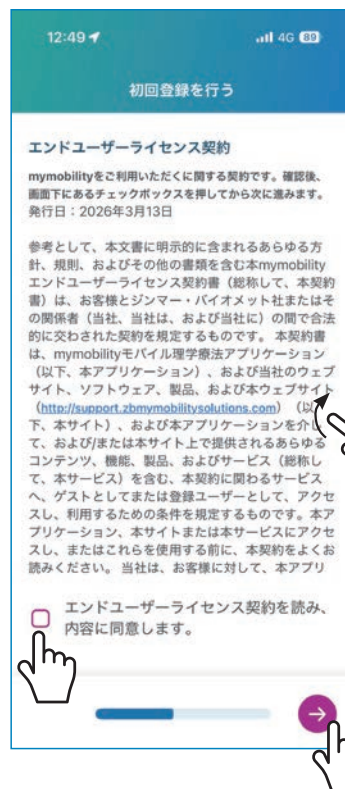
プライバシーポリシーに承諾いただける場合、「同意」にチェックを入れ、「→」を押します。



11

エンドユーザーライセンス契約を一番下まで読みます。

エンドユーザーライセンス契約に承諾いただける場合、「同意」にチェックを入れ、「→」を押します。



iPhone をお使いの方

12

個人情報の匿名化について一番下まで読み、同意いただける場合、「はい」を押します。

こちらは任意ですので、「いいえ」を選択いただくことも可能です。

初回登録を行う

個人情報の匿名化へのついて (4/6)

個人データの匿名化への同意

当社はmymobilityプライバシー通知に記載されている通りにあなたの個人データを処理します。

mymobilityプライバシー通知には、Zimmer Biometが匿名化されたデータをZimmer Biomet自身の目的に使用できるように、明示的な同意がある場合にのみ、個人データから識別子（個人を特定できる個人の特性）を削除できると記載されています。これは、個人データの匿名化とも呼ばれるこの処理ステップにあなたが同意または拒否できることを意味します。匿名化では、すべての個人特性が削除されます。つまり、大量の時

匿名化に同意しますか？ (任意)

いいえ はい

13

登録名を作成してください。

条件(下記2つの内容を満たす必要あり)

- ひらがな / カタカナ / 漢字 / 英数字が使用可能
- 8文字以上

作成例

- 佐藤太郎 1 2 3 4
- さとうタロウ 1 2
- satotarou

初回登録を行う

アプリ上の登録名を決めます (5/6)

ここに登録名を入力

8文字以上 (ひらがな/カタカナ/漢字/英数字が使用可能)

登録名を確認する

iPhone をお使いの方

14

数字 6 桁のパスコードを作成し、入力します。

ログインの際に必要なになります。他の人にわからない番号を設定してください。



15

生体認証ログインを許可する場合は「はい」を押してください。

連携いただくことで次回以降、生体認証を使用しログインが可能になります。(推奨)

※ご使用の端末によって表示されない場合がございます。



iPhone をお使いの方

16

ご自身の顔写真を登録する場合は
「写真を撮る」を押し、登録しない
場合は、「➡」を押します。



17

説明を読み、「**続行**」を押します。



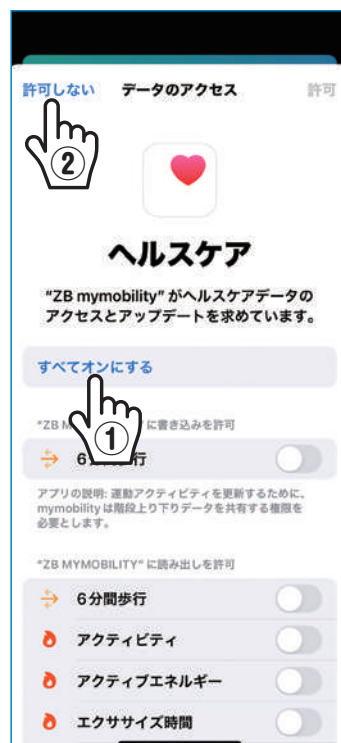
iPhone をお使いの方

18

- ①「すべてオンにする」を押していただくと iPhone で取得している活動量データが mymobility に同期されます。(推奨)

- ②「許可しない」を選択した場合、活動量データが mymobility に同期されません。

※家族など本人以外の iPhone で本アプリを使用する場合は、「許可しない」を選択してください。



19

上記で「すべてオンにする」を選択した場合は「許可」を押してください。



iPhone をお使いの方



こちらの画面が表示されたら登録完了です。



よくあるご質問

Q アプリを開くとすぐに終了してしまう

- A** iOS、mymobility[®] が最新版か確認し、古いバージョンの場合はアップデートしてください。

Q アプリ登録前に SMS の招待メッセージが届かない

- A** 情報登録済みか病院スタッフに確認してください。登録済みでメッセージが届かない場合は、App Store で「マイモビリティ」と検索しアプリをダウンロードしてください。



Q アプリ登録時に端末認証番号が届かない

- A** **08** で入力した携帯番号や生年月日に誤りがないか確認してください。入力した情報が正しい場合は、病院スタッフが登録した情報に誤りがある可能性があるため、病院スタッフに登録内容を確認してください。



ダウンロードや操作方法のご不明点はこちら

☎ 0800-700-5305

平日午前 9 時～午後 5 時（土日・祝日のぞく）

Android スマートフォンをお使いの方

 動画で手順を確認したい方はこちら

ご家族と一緒に動画で手順を確認したい方は、ご家族のスマートフォンからこちらの二次元コードを読み取ってご覧いただけます。(約 10 分)



ダウンロードや操作方法のご不明点はこちら

 **0800-700-5305**

平日午前 9 時～午後 5 時 (土日・祝日のぞく)



ガイドで手順を確認したい方はこちら



Android スマートフォンの条件を確認します。

Android OS バージョン 8 以上

解像度 720 × 1280 ピクセル 以上

ご注意

一部のお年寄り向けスマートフォンで使用できない場合があります。

(2026 年 4 月現在)

Android スマートフォンをお使いの方

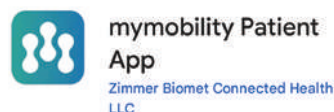
02

病院スタッフがあなたの情報を登録後、SMS でメッセージが届きます。



SMS メッセージが届かない場合、病院スタッフに確認してください。

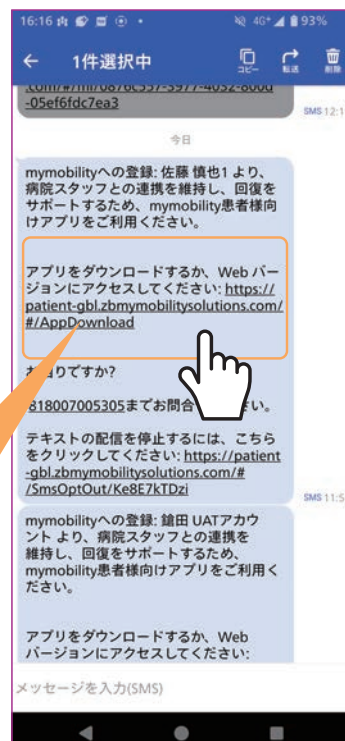
あなたの情報が登録されているにも関わらずメッセージが届かない場合は Google Play で「マイモビリティ」と検索し、**05** (p.17) に進んでください。



03

リンクをクリックして mymobility® をダウンロードしましょう。

アプリをダウンロードするか、Web バージョンにアクセスしてください: <https://patient-gbl.zbmymobilitysolutions.com/#/AppDownload>



Android スマートフォンをお使いの方

04

内容を確認いただき、「アプリをダウンロード」を押します。



05

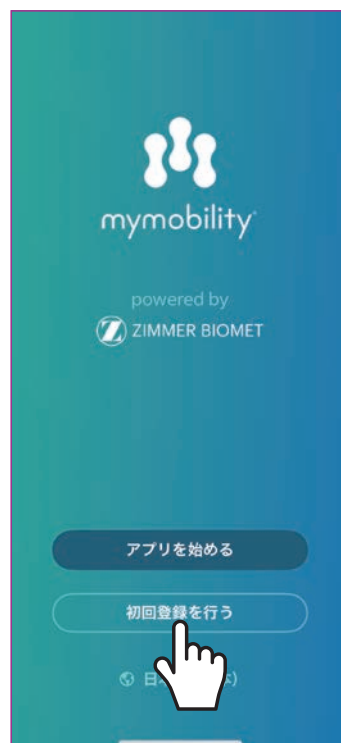
Google Play に ページ 移動 後、「インストール」を押してダウンロードを開始しましょう。



Android スマートフォンをお使いの方

06

アプリを開いて、「初回登録を行う」を押します。



07

説明を読み、「続行」を押します。



Android スマートフォンをお使いの方

08

携帯電話番号と生年月日を入力し、**「初回登録を行う」**を押します。

携帯電話番号は 090 ～、080 ～ など最初から入力してください。

入力方法が不明な場合は、二次元コードを読み取って動画でご覧いただけます。



09

SMS テキストメッセージが届きます。

記載されている 6 桁の数字を入力し、**「→」**を押します。

テキストメッセージが届かない場合

08 で入力した携帯番号や生年月日に誤りがないか確認してください。

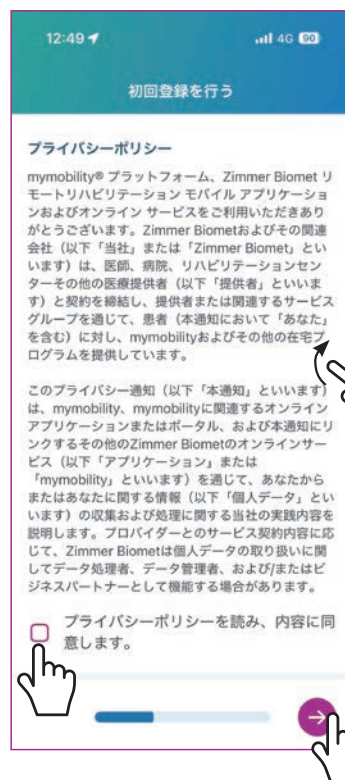
入力した情報が正しい場合は病院スタッフが登録した情報に誤りがある可能性があるため、病院スタッフに登録内容を確認してください。

Android スマートフォンをお使いの方

10

プライバシーポリシーを一番下までスクロールし読みます。

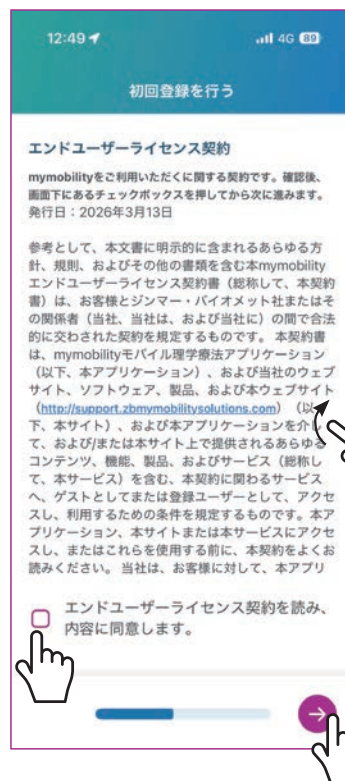
プライバシーポリシーに承諾いただける場合、「同意」にチェックを入れ、「➡」を押します。



11

エンドユーザーライセンス契約を一番下まで読みます。

エンドユーザーライセンス契約に承諾いただける場合、「同意」にチェックを入れ、「➡」を押します。



Android スマートフォンをお使いの方

12

個人情報の匿名化について一番下まで読み、同意いただける場合、「はい」を押します。

こちらは任意ですので、「いいえ」を選択いただくことも可能です。

初回登録を行う

個人情報の匿名化へのついて (4/6)

個人データの匿名化への同意

当社はmymobilityプライバシー通知に記載されている通りにあなたの個人データを処理します。

mymobilityプライバシー通知には、Zimmer Biometが匿名化されたデータをZimmer Biomet自身の目的に使用できるように、明示的な同意がある場合にのみ、個人データから識別子（個人を特定できる個人の特性）を削除できると記載されています。これは、個人データの匿名化とも呼ばれるこの処理ステップにあなたが同意または拒否できることを意味します。匿名化では、すべての個人特性が削除されます。つまり、大量の時

匿名化に同意しますか？(任意)

13

登録名を作成してください。

条件(下記2つの内容を満たす必要あり)

- ひらがな / カタカナ / 漢字 / 英数字が使用可能
- 8文字以上

作成例

- 佐藤太郎 1 2 3 4
- さとうタロウ 1 2
- satotarou

初回登録を行う

アプリ上の登録名を決めます (5/6)

ここに登録名を入力

8文字以上 (ひらがな/カタカナ/漢字/英数字が使用可能)

登録名を確認する

Android スマートフォンをお使いの方

14

数字 6 桁のパスコードを作成し、入力します。

ログインの際に必要なになります。他の人にわからない番号を設定してください。



15

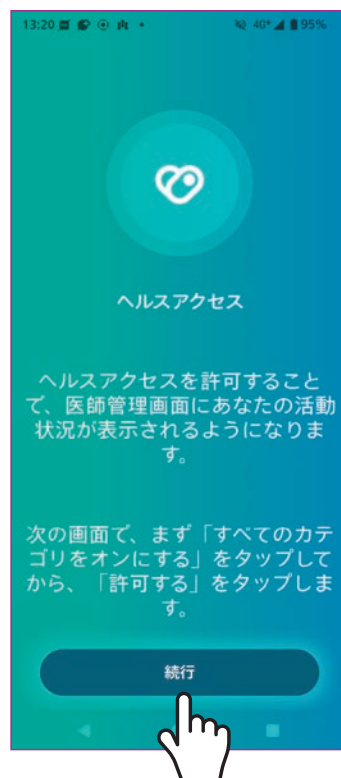
ご自身の顔写真を登録する場合は「写真を撮る」を押し、登録しない場合は、「➡」を押します。



Android スマートフォンをお使いの方

16

説明を読み、「**続行**」を押します。

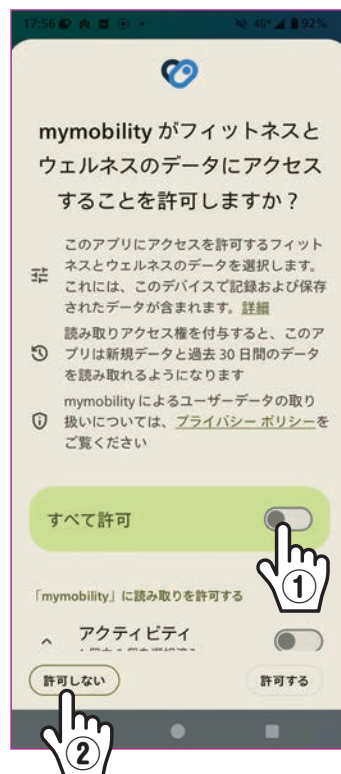


17

① **「すべて許可」**を押していただくと Android 端末で取得している活動量データが mymobility に同期されます。(推奨)

② **「許可しない」**を選択した場合、活動量データが mymobility に同期されません。

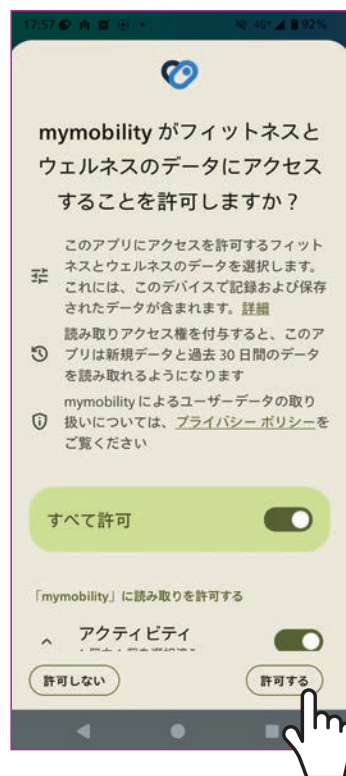
※家族など本人以外の Android 端末で本アプリを使用する場合は、「許可しない」を選択してください。



Android スマートフォンをお使いの方

18

17 で「すべて許可」を選択した場合は「許可する」を押してください。



19

説明を読み、「続行」を押します。



Android スマートフォンをお使いの方



こちらの画面が表示されたら登録完了です。



よくあるご質問

Q アプリを開くとすぐに終了してしまう

A OS、mymobility[®] が最新版か確認し、古いバージョンの場合はアップデートしてください。

Q アプリ登録前に SMS の招待メッセージが届かない

A 情報登録済みか病院スタッフに確認してください。登録済みでメッセージが届かない場合は、Google Play で「マイモビリティ」と検索しアプリをダウンロードしてください。



Q 端末認証番号が届かない

A **08** で入力した携帯番号や生年月日に誤りがないか確認してください。入力した情報が正しい場合は、病院スタッフが登録した情報に誤りがある可能性があるため、病院スタッフに登録内容を確認してください。



ダウンロードや操作方法のご不明点はこちら

☎ 0800-700-5305

平日午前 9 時～午後 5 時（土日・祝日のぞく）

Apple Watch との連携がおすすめ

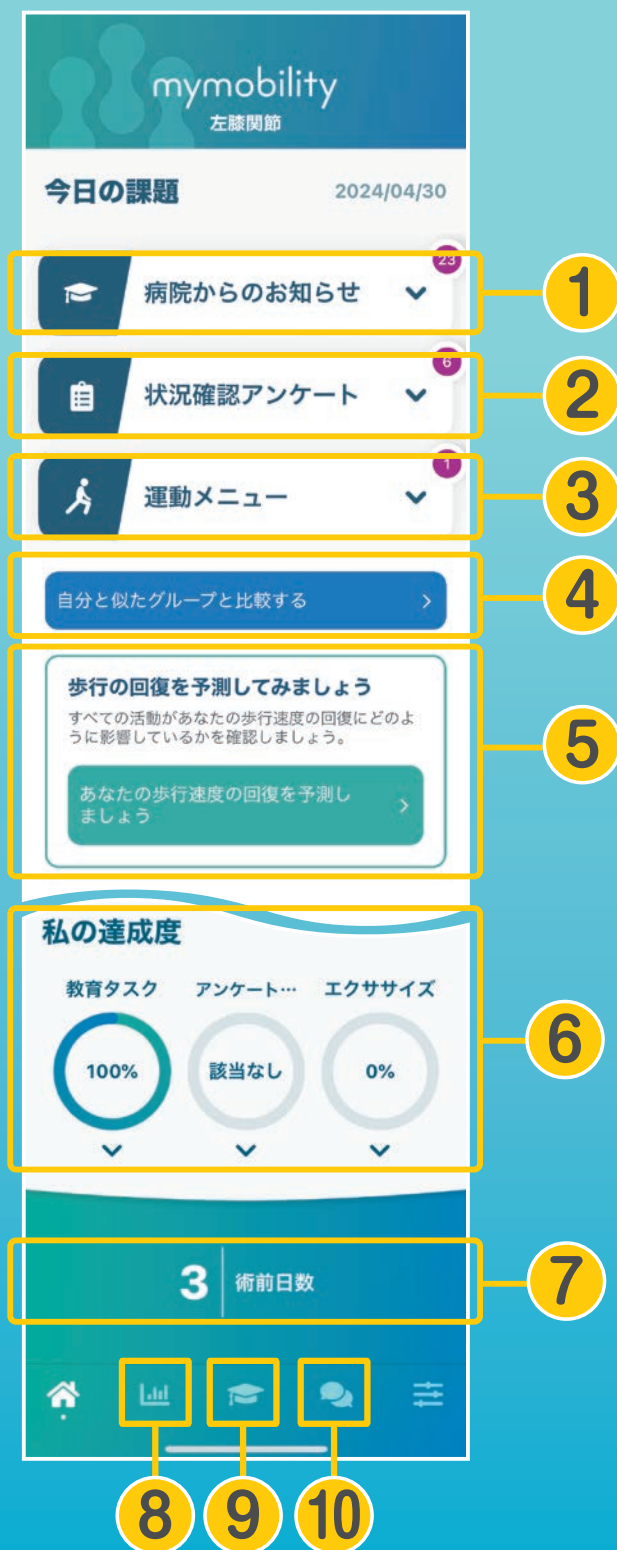
Apple Watch を使うことで、より正確な歩行情報を病院スタッフに共有でき、あなたのサポートに役立ちます。Apple Watch を既にお持ちの方は常時着用しましょう。



- Apple Watch シリーズ 4 以上かつ WatchOS 最新バージョン及びその一つ前のバージョンに対応 (2026 年 4 月時点)

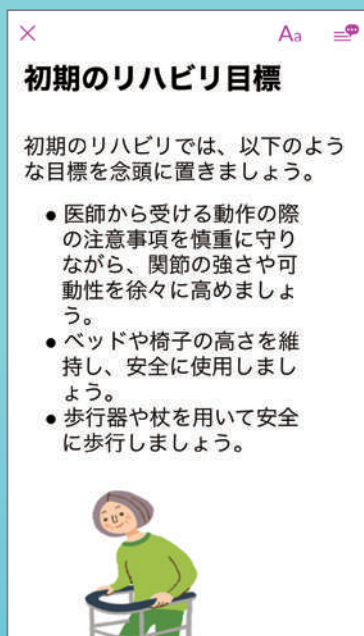
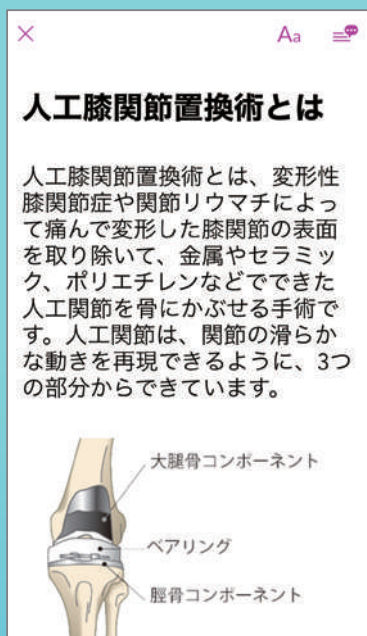
* 歩数、立位時間、昇階数、心拍情報について共有可能

各ボタンの機能紹介



1

手術に向けた準備と手術後の回復に重要な情報を確認できます。



2

痛みに関するアンケートが届きます。結果は病院スタッフに共有され、その後のサポートに活かされます。



3

在宅時もしリハビリに取り組むことは回復に向けて重要です。
無理のない範囲で継続的に行いましょう。



4

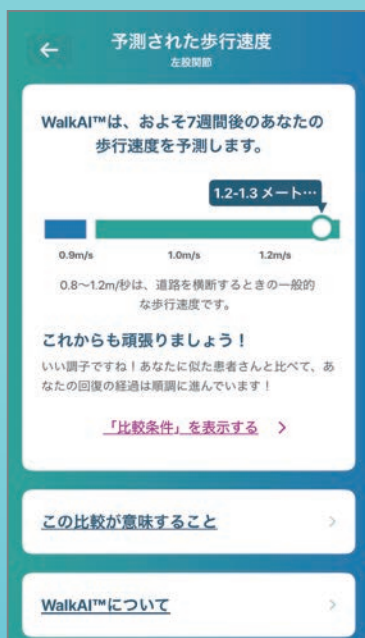
他の平均的な患者さんと歩数や歩行速度などを比べることができます。回復状況を確認したい場合のひとつの参考としてください。



※ 人工ひざ / 股関節置換術を受けた方で、iPhone 8以上の端末をお持ちの方が利用可能です。

5

あなたの歩行情報を分析して、手術から3か月後の歩行速度を予測します。



※ 人工ひざ / 股関節置換術を受けた方で、iPhone 8 以上の端末をお持ちの方が利用可能です。

6

配信されたお知らせやアンケート、運動メニューの実施状況を確認できます。できるだけ頑張りましょう。



7

手術までの日数、手術からの経過日数が確認できます。



8

手術前と比べてどのくらい歩けるようになったのかをグラフでご確認できます。

データは病院スタッフに共有され、サポートに活かされます。



9

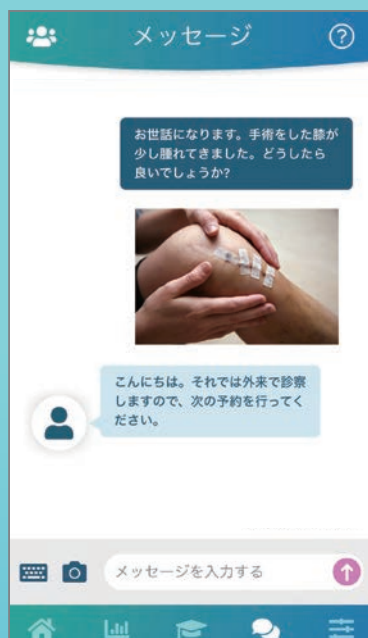
配信された入院時の持ち物や手術後の注意事項など、病院からのお知らせを何度も見返すことができます。



10

病院スタッフにメッセージや写真、動画を送ることができます。
困ったことがあれば気軽に連絡しましょう。

※メッセージは暗号化されます。



ご家族と一緒に動画で操作方法を確認したい方は、ご家族のスマートフォンからこちらの二次元コードを読み取ってご覧いただけます。(約 10 分)



ダウンロードや操作方法のご不明点はこちら

☎ 0800-700-5305

平日午前 9 時～午後 5 時 (土日・祝日のぞく)

mymobility® プライバシー通知の概要

発効日：2026 年 3 月 13 日

(変更、修正、更新または補足する場合があります、最新情報は Web サイトにてご確認ください)

Zimmer Biomet およびその関連会社（以下「当社」または「Zimmer Biomet」といいます）は、医師、病院、リハビリテーションセンターその他の医療提供者（以下「提供者」といいます）と契約を締結し、提供者または関連するサービスグループを通じて、患者（本通知において「あなた」を含む）に対し、mymobility® およびその他の在宅プログラムを提供しています。

このプライバシー通知は、mymobility® に関連するオンラインアプリケーションまたはポータル、および本通知にリンクするその他の Zimmer Biomet のオンラインサービス（以下「アプリケーション」または「mymobility®」）を通じて、あなたからまたはあなたに関する情報の収集および処理に関する当社の実践内容を説明します。

本通知はアプリケーションに固有のものであり、Zimmer Biomet および Zimmer Biomet 関連会社の他のプライバシーポリシーや通知とは異なります。アプリケーションをご利用いただくことにより、本通知に定める実践内容を理解したものとみなされます。以下の各項目の内容を確認ください。

- 個人データ
- 当社が処理する個人データ
- 保持
- Cookie および類似ツール
- 国境を越えた個人データの転送
- あなたの権利とその行使方法
- 情報の更新
- 他のウェブサイトへのリンク
- 情報の保護
- 日本在住の方への特別注意事項
- あなたの選択
- このプライバシー通知の変更

不明な点がございましたら、privacy.global@zimmerbiomet.com にご連絡ください。

mymobility® を利用するには、ダウンロード後の利用登録時にプライバシーポリシーおよびエンドユーザーライセンス契約に同意いただく必要があります。

mymobility[®] エンドユーザーライセンス契約の概要

発効日：2026 年 3 月 13 日

(変更、修正、更新または補足する場合があります、最新情報は Web サイトにてご確認ください)

mymobility エンドユーザーライセンス契約書は、お客様とジンマー・バイオメット社またはその関係者の間で合法的に交わされた契約を規定するものです。本契約書は、mymobility モバイル理学療法アプリケーション（以下、本アプリケーション）、および当社のウェブサイト、ソフトウェア、製品、および本ウェブサイト（<http://support.zbmymobilitysolutions.com>）（以下、本サイト）、および本アプリケーションを介して、および / または本サイト上で提供されるあらゆるコンテンツ、機能、製品、およびサービス（総称して、本サービス）を含む、本契約に関わるサービスへ、ゲストとしてまたは登録ユーザーとして、アクセスし、利用するための条件を規定するものです。

本アプリケーション、本サイトまたは本サービスにアクセスし、またはこれらを使用する前に、本契約をよくお読みください。当社は、お客様に対して、本アプリケーションへのアクセスと利用を提供するため、お客様の医療サービス提供機関（各機関または任意の機関）と契約（業務委託契約）を交わす場合があります。お客様が本契約書に含まれる規定に同意されない場合、本サイト、本アプリケーション、またはいかなるサービスも利用することができません。

本契約書の条件に同意しない場合、本サービスへのアクセスと利用をすることなく、お客様のデバイスから本アプリケーションを削除してください。

契約には以下の項目が含まれています。

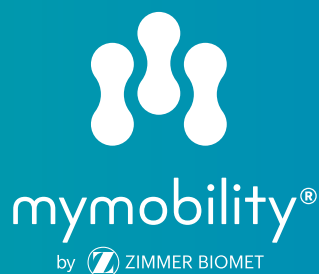
- 本アプリケーションに対するライセンスの付与
- Apple アプリケーションのユーザー
- 当社のコンテンツ
- ユーザー・コンテンツ
- アカウント、セキュリティ、パスワード
- 購入
- アプリケーション・アップデート
- 本サービスの利用
- モバイルサービス、インターネットおよびサービス料金
- 知的財産権の所有
- 表明および保証の否認
- 救済および損害賠償の制限および除外
- 第三者のアプリケーションおよびサービスへのリンク
- 通知
- 譲渡
- 一般条項

本契約または本サービスに関して、苦情や懸念事項がある場合、またはより詳しい情報をお求めの場合には support@zbmymobilitysolutions.com までメールにてご連絡ください。

二次元コードまたは URL から内容をご確認いただけます。

<https://support.zbmymobilitysolutions.com/?lang=ja>





mymobility® に関するさらに詳しい情報は以下のURL からご確認ください。

<http://support.zbmymobilitysolutions.com/>

mymobility® は、人工関節置換術を受ける患者さんまたは特定の治療を受ける患者さんに利用いただくことができます。利用するには適切なバージョンの iPhone または Android スマートフォンが必要です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Apple Watch は Apple, Inc. の商標です。Android は Google LLC. の商標です。

App Store は Apple Inc. のサービスマークです。Google Play は Google Inc. の商標です。

mymobility® はプログラム医療機器ではありません。本資料は患者さん向けに作成しております。mymobility® を供給しているジンマー バイオメットは医療行為を行いません。すべての mymobility® から配信されるコンテンツは、あなたのご担当医師が選択したうえで配信しています。治療や治療法については、医師および病院スタッフにお問い合わせください。